

Informativa Privacy – TinPet

Ultimo aggiornamento: 17 novembre 2025

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Beatrice Mazzotta (C.F. MZZBRC90D59E506H), operante come titolare individuale del progetto TinPet.

Contatti: tinpetinfo@gmail.com

2. Tipologie di dati raccolti

TinPet raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali:

2.1 Dati personali dell'utente

- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, genere, data di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono
- Dati relativi alla sfera personale: stato sentimentale, preferenze su tipologie di persone da incontrare
- Dati relativi alle abitudini: giorni preferiti per le uscite, ritmi e orari preferiti, attitudine durante le passeggiate, interessi personali
- Immagini: fotografie del profilo utente
- Dati di contatto social: eventuali profili social media forniti volontariamente

2.3 Dati di utilizzo e tecnici

- Dati di navigazione: log di accesso, interazioni con l'applicazione, preferenze espresse (like/dislike), match effettuati, messaggi scambiati
- Dati tecnici: indirizzo IP, identificativo univoco del dispositivo, sistema operativo, tipo di browser, dati relativi alle notifiche push

2.4 Dati di pagamento

Qualora vengano implementate funzionalità a pagamento o abbonamenti, i pagamenti saranno gestiti esclusivamente da fornitori di servizi di pagamento esterni certificati (es. Stripe, PayPal, Apple Pay, Google Pay). TinPet non raccoglie né conserva direttamente i dati completi di carte di credito o altri strumenti di pagamento.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità, ciascuna fondata su una specifica base giuridica ai sensi del GDPR:

3.1 Finalità contrattuali

- Creazione e gestione dell'account utente e del profilo dell'animale

- Erogazione dei servizi di matching tra utenti e relativi animali domestici
- Gestione della funzionalità di chat e messaggistica tra utenti
- Pubblicazione di contenuti (foto, informazioni) nei profili
- Gestione di eventuali pagamenti, abbonamenti e acquisti in-app

Base giuridica: esecuzione del contratto di utilizzo del servizio o misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

3.2 Finalità basate su consenso esplicito

- Localizzazione per facilitare la ricerca di match nelle vicinanze
- Invio di notifiche/mail per segnalare match, messaggi o altre attività rilevanti
- Invio di comunicazioni promozionali, newsletter e aggiornamenti sul servizio (marketing diretto)
- Profilazione personalizzata per migliorare i suggerimenti di match

Base giuridica: consenso libero, specifico, informato e inequivocabile dell'utente, revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

3.3 Finalità basate su legittimo interesse

- Analisi statistiche aggregate e anonimizzate per il miglioramento del servizio
- Sicurezza della piattaforma e prevenzione di abusi, frodi o utilizzi illeciti
- Tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare, bilanciato con i diritti e le libertà degli utenti.

3.4 Finalità basate su obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)

- Adempimento di obblighi normativi, fiscali, contabili o derivanti da richieste delle autorità competenti

Base giuridica: adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare.

Tutti i fornitori di servizi che trattano dati per conto del Titolare sono stati formalmente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR e vincolati da specifici accordi contrattuali.

4. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, in conformità all'art. 32 GDPR, tra cui:

- Pseudonimizzazione e cifratura dei dati ove possibile
- Capacità di assicurare la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi
- Capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati in caso di incidente
- Procedure di verifica, valutazione e test periodici dell'efficacia delle misure di sicurezza

Il trattamento avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione e integrità e riservatezza (art. 5 GDPR).

5. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, e più precisamente:

- Dati necessari all'erogazione del servizio: fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente o fino alla cessazione del servizio
- Dati per finalità di marketing diretto: fino alla revoca del consenso e comunque per un periodo massimo di 24 mesi dall'ultima interazione attiva con il servizio
- Dati per obblighi legali, fiscali o contabili: per i termini previsti dalle normative applicabili (generalmente 10 anni)
- Dati per accertamento e difesa di diritti: fino alla definizione delle controversie e alla scadenza dei termini di prescrizione applicabili

Al termine dei periodi di conservazione, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

6. Comunicazione e categorie di destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati, per le finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Personale autorizzato del Titolare: dipendenti, collaboratori o consulenti incaricati del trattamento, che agiscono sotto la diretta autorità del Titolare e sono vincolati da obblighi di riservatezza
- Fornitori di servizi tecnici: società che forniscono servizi di hosting, cloud computing, manutenzione dell'infrastruttura IT, invio di notifiche push, gestione delle comunicazioni e-mail, in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR
- Fornitori di servizi di analisi: piattaforme per analisi statistiche e miglioramento dell'esperienza utente (es. Google Analytics, Firebase), configurate nel rispetto della normativa privacy
- Fornitori di servizi di pagamento: gestori delle transazioni economiche (es. Stripe, PayPal), che operano in qualità di Titolari autonomi secondo le proprie informative privacy
- Autorità pubbliche: forze dell'ordine, autorità giudiziarie, autorità fiscali, altri enti pubblici, nei casi previsti dalla legge o su richiesta motivata delle autorità stesse
- Consulenti professionali: avvocati, commercialisti, revisori, vincolati da obblighi di riservatezza professionale

I dati personali non saranno in alcun caso oggetto di diffusione pubblica né ceduti a terzi per finalità commerciali senza il preventivo consenso esplicito dell'utente.

7. Trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE

Alcuni fornitori di servizi utilizzati da TinPet (es. servizi cloud, piattaforme di analisi) potrebbero comportare il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

In tali casi, il Titolare garantisce che il trasferimento avvenga nel rispetto del Capo V del GDPR, adottando adeguate garanzie quali:

- Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea (art. 46, par. 2, lett. c GDPR)
- Decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione Europea (art. 45 GDPR)
- Altri meccanismi di protezione conformi alla normativa applicabile

L'elenco aggiornato dei Paesi di destinazione e delle garanzie adottate può essere richiesto al Titolare all'indirizzo tinpetinfo@gmail.com.

8. Diritti dell'interessato

L'utente ha il diritto di esercitare, in qualsiasi momento, i seguenti diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR:

- Diritto di accesso (art. 15): ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento di dati personali e ricevere copia dei dati trattati
- Diritto di rettifica (art. 16): ottenere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti
- Diritto alla cancellazione – "diritto all'oblio" (art. 17): ottenere la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18): ottenere la sospensione del trattamento in determinate circostanze
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20): ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad altro titolare
- Diritto di opposizione (art. 21): opporsi al trattamento per motivi legittimi o in caso di trattamento per finalità di marketing diretto
- Diritto di revoca del consenso: revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca
- Diritto di proporre reclamo (art. 77): presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it o Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, garante@gpdp.it)

Le richieste possono essere inviate al Titolare tramite e-mail all'indirizzo tinpetinfo@gmail.com, specificando nell'oggetto "Esercizio diritti GDPR" e allegando copia di un documento di identità valido per consentire l'identificazione dell'interessato.

Il Titolare risponderà entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, prorogabili di ulteriori 60 giorni in caso di particolare complessità, informandone l'interessato.

9. Natura del conferimento dei dati

9.1 Dati obbligatori

Il conferimento dei seguenti dati è obbligatorio per consentire la registrazione e l'utilizzo dei servizi di base di TinPet:

- Nome e cognome dell'utente
- Data di nascita dell'utente
- Indirizzo e-mail
- Nome, genere, età/data di nascita, taglia e razza dell'animale

Il mancato conferimento di tali dati impedirà la creazione del profilo e l'accesso ai servizi della piattaforma.

9.2 Dati facoltativi

Il conferimento di tutti gli altri dati (es. foto, numero di telefono, social media, preferenze di matching, informazioni comportamentali e sanitarie dell'animale, indirizzo di residenza) è facoltativo.

Tuttavia, il mancato conferimento di tali dati potrebbe limitare significativamente la qualità del servizio offerto, riducendo la precisione del matching e le funzionalità disponibili.

10. Processo decisionale automatizzato e profilazione

TinPet utilizza algoritmi di matching che analizzano le informazioni fornite dall'utente e relative al proprio animale per suggerire profili compatibili.

Tale processo può comportare una forma di profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR, ma:

- Non produce effetti giuridici sull'utente
- Non incide significativamente sulla sua persona, limitandosi a suggerire connessioni con altri utenti
- È basato sul consenso esplicito dell'utente

L'utente ha comunque diritto a:

- Ottenere informazioni dettagliate sulla logica utilizzata
- Contestare una decisione automatizzata
- Esprimere la propria opinione
- Richiedere l'intervento umano da parte del Titolare

11. Tutela dei minori

TinPet è destinato esclusivamente a utenti di età pari o superiore a 18 anni.

Non è consentita l'iscrizione di minori di età. Qualora il Titolare venga a conoscenza della presenza di utenti minorenni, procederà all'immediata cancellazione del relativo account e dei dati associati.

I genitori o i tutori legali che rilevino la presenza di profili di minori sono invitati a segnalarlo immediatamente all'indirizzo tinpetinfo@gmail.com

12. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare la presente Informativa Privacy in qualsiasi momento, anche in conseguenza di eventuali modifiche normative.

Le modifiche sostanziali saranno comunicate agli utenti tramite:

- Notifica in landing page al primo accesso successivo alla modifica
- E-mail all'indirizzo fornito in fase di registrazione
- Pubblicazione della versione aggiornata con evidenza della data di ultimo aggiornamento

Si invitano gli utenti a consultare periodicamente la presente pagina per verificare eventuali aggiornamenti.

La versione aggiornata dell'Informativa sarà efficace dalla data di pubblicazione indicata in apertura del documento.

Contatti

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali, per esercitare i diritti previsti dal GDPR o per segnalazioni in materia di privacy, è possibile contattare il Titolare del trattamento:

Beatrice Mazzotta

E-mail: tinpetinfo@gmail.com

In caso di mancato riscontro o risposta insoddisfacente, l'interessato può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:

- Sito web: www.garanteprivacy.it
- E-mail: garante@gpdp.it
- Indirizzo: Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma

Data ultima revisione: 17 novembre 2025